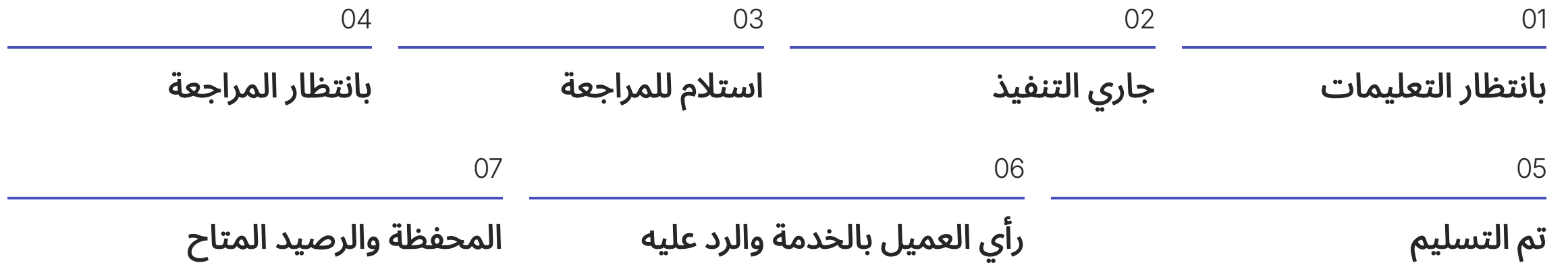




إدارة الطلب كمقدم خدمة

دليلك الشامل لفهم مراحل الطلب من البداية حتى التسليم

مراحل الطلب - نظرة عامة





بانتظار التعليمات

الحالة الأولية للطلب بعد تأكيد عملية الشراء من طرف العميل، ويبقى كذلك حتى قيام طالب الخدمة بإرسال التعليمات المطلوبة للبدء بتنفيذ الخدمة.

لا تبدأ التنفيذ مبكراً

يستطيع طالب الخدمة إلغاء الطلب في أي وقت دون موافقتك في هذه المرحلة كي تضمن رغبة طالب الخدمة بالمتابعة وعدم الإلغاء، ولتقوم بتنفيذ العمل وفقاً للتعليمات التي يرسلها لك.

انتظر التعليمات

ابدأ العمل فقط بعد استلام جميع التعليمات والملفات والمرفقات المطلوبة

الصور ادناه توضح لك صفحة مقدم الخدمة بعد وصول الطلب

بعد أن يقوم طالب الخدمة بطلب خدمتك تبدأ حالة الطلب كالتالي:

1

0

0

تحويل إلى طالب خدمة

الطلبات

الخدمات

الرئيسية

Brooder

جامعة مؤاب

تم التسليم

بالنظر المراجعة

جاري التنفيذ

بالنظر التعليمات

لقد وصلك طلب جديد، يرجى الترحيب بالعميل وطلب المعلومات أو المتطلبات اللازمة لبدء تنفيذ الخدمة.

إدارة الطلب

معلومات الطلب

حالة الطلب

باتتظار التعليمات

رقم الطلب

ORDER00003

المبلغ الإجمالي للطلب

50

تاريخ الشراء

2026-01-07

تعليمات عامة

• رغب بالعميل بأسلوب مهذب.

• اطلب التفاصيل اللازمة قبل البدء.

• كن صريحاً إذا كانت هناك حدود للخدمة.

• لا تبدأ في التنفيذ إلا بعد فهم المتطلبات بالكامل.

• تأكد من التواصل المستمر والرد السريع.

• سلّم العمل بصيغ متفق عليها مسبقاً.

الرسائل

مدة التسليم للخدمة الأساسية

48 ساعة

إجمالي مدة التسليم مع الترقية:

48 ساعة

إجمالي سعر الخدمة مع الترقية:

50

إجمالي مستحقاتك النهائية:

50

طالب خدمة

إبتسام عبدالرحمن

آخر تواجد : 10:48 م

إرسال الرسالة

أضف مرفقات

إدارة الطلب

حالة الطلب

باتتظار التعليمات

البدء في تنفيذ العمل

إلغاء الطلب

الإبلاغ عن مشكلة

شارك رسالتك، تعليماتك، او اي تفاصيل مهمه بخصوص الخدمة..

50 جنيه سعر الخدمة الأساسي

48 ساعة مدة التسليم للخدمة الأساسية

48 ساعة إجمالي مدة التسليم مع الترقية:

50 جنيه إجمالي سعر الخدمة مع الترقية:

50 جنيه إجمالي مستحقاتك النهائية:

طالب خدمة

ابتسام عبدالرحمن

آخر تواجد : 10:48 م

تأكيد بدء تنفيذ الطلب

أقرّ بأنني استلمت من طالب الخدمة جميع الملفات والمرفقات المطلوبة، كما تم توضيح كافة التعليمات والتفاصيل اللازمة لتنفيذ العمل بشكل واضح وكامل.

تراجع

تأكيد بدء التنفيذ

📎 أضف مرفقات

إدارة الطلب

حالة الطلب بانتظار التعليمات

الإبلاغ عن مشكلة

إلغاء الطلب

البدء في تنفيذ العمل



جاري التنفيذ

يتحول الطلب تلقائياً إلى حالة جاري التنفيذ بمجرد وصول تعليمات طالب الخدمة، ويبدأ عندها احتساب الوقت المحدد لتنفيذ الخدمة.

تواصل دوري

تواصل مع العميل بشكل دوري وأرسل له تحديثات العمل لتتأكد أنك تعمل بالشكل الصحيح

ابدأ التنفيذ

يمكنك البدء بتنفيذ العمل والتواصل مع طالب الخدمة حوله فور وصول التعليمات

إلغاء مشروط

يستطيع طالب الخدمة إلغاء الطلب شريطة ألا تكون قد قمت بالرد على التعليمات التي أرسلها، لكن في حال قيامك بالرد على العميل، سيتطلب الإلغاء موافقتك أولاً.

































































































































































































































تواصل مع العميل بشكل دوري وأرسل له تحديثات العمل لتتأكد أنك تعمل بالشكل الصحيح.

الرئيسية الخدمات الطلبات

حالة الطلبات

تحويل إلى طالب خدمة

أنت الآن في مرحلة جاري التنفيذ
بعد إتمام العمل وفقاً للمطلوب، يمكنك إرسال العمل للمراجعة مع إضافة رسالة توضح التفاصيل

إدارة الطلب

معلومات الطلب

جاري التنفيذ

حالة الطلب

تعليمات عامة

- حدّث العميل بتقديم العمل
- أرسل معاينة قبل التسليم النهائي
- كن مرناً في التعديلات (ضمن النطاق)
- احفظ كل الملفات بصيغ احترافية



إرسال للمراجعة

عند انتهائك من تنفيذ الخدمة بشكل كامل وإجراء جميع التعديلات المطلوبة، اسأل طالب الخدمة عن رأيه بالعمل ثم انقر على زر "إرسال للمراجعة".

اسأل طالب الخدمة عن رأيه بالعمل وإذا كان لديه أي ملاحظات



انقر على زر "إرسال للمراجعة"



سيظهر لك تأكيد إرسال العمل للمراجعة

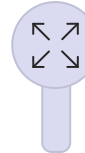


اضغط على "تأكيد" بعد قراءة التعليمات أو "تراجع"



صور للتوضيح

تجد ادناه صورة من المنصة في صفحة مقدم الخدمة



1

0

0

🇬🇧

🔍 تحويل الى طالب خدمة

الطلبات

الخدمات

الرئيسية

Brooder

خاصة مؤلف

شارك رسالتك، تعليماتك، أو أي تفاصيل مهمة بخصوص الخدمة..

0أضف مرفقات

إدارة الطلب

حالة الطلب

جاري التنفيذ

إرسال للمراجعة

إلغاء الطلب

الإبلاغ عن مشكلة

تراجع

تأكيد

طلبات التعديل

سعر ومدة تسليم الخدمة

سعر الخدمة الأساسي 50 جنيه

مدة التسليم للخدمة الأساسية 48 ساعة

إجمالي مدة التسليم مع الترقية: 48 ساعة

إجمالي سعر الخدمة مع الترقية: 50 جنيه

إجمالي مستحقاتك النهائية: 50 جنيه

طالب خدمة

ابتسام عبدالرحمن

آخر تواجد : 3:28 م

1

0

0

🇬🇧

🔍 تحويل الى طالب خدمة

الطلبات

الخدمات

الرئيسية

Brooder

خاصة مؤلف

شارك رسالتك، تعليماتك، أو أي تفاصيل مهمة بخصوص الخدمة..

0أضف مرفقات

إدارة الطلب

حالة الطلب

جاري التنفيذ

إرسال للمراجعة

إلغاء الطلب

الإبلاغ عن مشكلة

تراجع

تأكيد

طلبات التعديل

سعر ومدة تسليم الخدمة

سعر الخدمة الأساسي 50 جنيه

مدة التسليم للخدمة الأساسية 48 ساعة

إجمالي مدة التسليم مع الترقية: 48 ساعة

إجمالي سعر الخدمة مع الترقية: 50 جنيه

إجمالي مستحقاتك النهائية: 50 جنيه

طالب خدمة

ابتسام عبدالرحمن

آخر تواجد : 3:28 م



بانتظار المراجعة

في هذه المرحلة يتم إرسال العمل إلى العميل وهو الآن قيد المراجعة. يرجى الانتظار حتى يقوم العميل بمراجعة العمل والموافقة عليه أو طلب تعديل.

انتظر رد العميل

يقوم العميل بمراجعة العمل والموافقة عليه أو طلب تعديلات

⚠ تنبيه مهم

إذا لم يتم العميل بالرد خلال 72 ساعة، سيتم اعتبار الطلب مكتملاً تلقائياً وسيُنقل إلى مرحلة "تم التسليم"

في حال طلب التعديل

سيتم إعادتك إلى مرحلة جاري التنفيذ، عدّل على الطلب واضغط على الإرسال للمراجعة مجدداً

صور للتوضيح

تجد ادناه صورة من المنصة في صفحة مقدم الخدمة



سيتم إعادتك إلى مرحلة جاري التنفيذ، عدّل على الطلب واضغط على الإرسال للمراجعة مجدداً





بعد تسليم العمل المطلوب بالإضافة لجميع الملفات، سيتم الضغط على زر "استلام الطلب" من طالب الخدمة وهذا يعني أن الخدمة منتهية بشكل كامل.

استلام الطلب

يضغط طالب الخدمة على زر "استلام الطلب" مما يعني اكتمال الخدمة بشكل كامل

تقييم العميل

بإمكانك إضافة رد على تقييم طالب الخدمة بعد انتهاء الطلب

تسليم تلقائي

إذا مر 72 ساعة دون أن يطلب طالب الخدمة أي تعديلات، يتم تسليم الطلب بشكل تلقائي

تحويل المبلغ

بعد مرور 3- 7 أيام على الاستلام، سيتم انتقال المبلغ إلى
رصيد مقدم الخدمة

جائدة موافق

[الرئيسية](#)
[الخدمات](#)
[الطلبات](#)

[تحويل الى طالب خدمة](#)

🇬🇧
38.5
📁
🔔²
🏠

إدارة الطلب

حالة الطلب تم التسليم

لا يوجد اراء بعد

سعر ومدة تسليم الخدمة

مدة التسليم للخدمة الأساسية	سعر الخدمة الأساسي
48 ساعة	50 ج.د
إجمالي مدة التسليم مع الترقية:	48 ساعة
إجمالي سعر الخدمة مع الترقية:	50 ج.د
إجمالي مستحقّاتك النهائية:	50 ج.د

أضف مرفقات

إرسال الرسالة

طالب خدمة

رأي العميل بالخدمة والرد عليه

بعد اكتمال الطلب، يمكنك الاطلاع على تقييم طالب الخدمة والرد عليه مباشرةً من صفحة الطلب.

اطّلع على تقييم العميل

ستجد تقييم طالب الخدمة ونجومه وتعليقه في قسم "رأي العميل بالخدمة" أسفل صفحة الطلب

← أضف ردًا

يظهر زر "أضف ردًا" أسفل تعليق العميل مباشرةً، انقر عليه لكتابة ردك على تقييمه

للتنويه

أن طالب الخدمة لن يستطيع التواصل معك ضمن رسائل الطلب في حال مرور 7 أيام على الاستلام.

صور للتوضيح

تجد أدناه صورة من المنصة توضح موقع زر الرد على التقييم



المحفظة والرصيد المتاح

بعد اكتمال الطلب ومرور فترة معالجة، يتم تحويل مبلغ الخدمة إلى رصيدك المتاح في المحفظة، ويمكنك سحبه متى توفرت الشروط.



انتظر من 3 إلى 7 أيام

يستغرق تحويل المبلغ إلى رصيدك المتاح من 3 إلى 7 أيام من تاريخ الاستلام



اكتمال الطلب

يتم تسليم الطلب إما بضغط طالب الخدمة على زر الاستلام، أو تلقائياً بعد 72 ساعة من إرسال العمل للمراجعة دون رد



اسحب الرصيد

انقر على زر "سحب الرصيد" لتحويل المبلغ المتاح إلى حسابك البنكي. ستظهر لك نافذة تأكيد تعرض تفاصيل الحساب البنكي المسجل (IBAN و SWIFT/BIC)، راجعها ثم اضغط "سحب الرصيد" للتأكيد.



← الرصيد المتاح يظهر في المحفظة

ستجد المبلغ في خانة "الرصيد المتاح" داخل صفحة المحفظة. يشير السهم في الصورة أدناه إلى موقع الرصيد المتاح بدقة



⚠ شرط السحب

لا يمكنك سحب الرصيد إلا بعد أن يبلغ 200 ريال أو أكثر. كما يجب أن يكون لديك حساب بنكي مُضاف مسبقاً (IBAN). تأكد من صحة بيانات الحساب البنكي قبل طلب السحب.

Brocder

جائزته موهب

الرئيسية

الخدمات

الطلبات

تحويل إلى طالب خدمة

38.5

2

1

المحفظة

سحب الرصيد

الرصيد الكلي

38.5

كامل الرصيد الموجود في حسابك الآن
يتضمن الأرباح والرصيد المعاق لأشياء.

المبلغ المتاح

38.5

المبلغ الذي حلفته من بيع الخدمات
ويمكن سحبه إلى حسابك البنكي أو
البطاقة الائتمانية.

الرصيد المعاق

0

يتضمن ميزانية الخدمات قيد التنفيذ.

رصيد قيد المعالجة (طلب سحب)

0

المبلغ الذي تم تقديم طلب سحبها
وتتطلب الموافقة أو التحويل.

طليات سحب الرصيد

0

سجل المعاملات

1

سجل المعاملات

المبلغ	الوصف	نوع العملية	تاريخ العملية
+ 38.5	عملية الحصول على أرباح من خدمة مكتملة	إضافة رصيد	2026-01-09

Brocder

جائزته موهب

الرئيسية

الخدمات

الطلبات

تحويل إلى طالب خدمة

38.5

7

1

المحفظة

سحب الرصيد

الرصيد الكلي

38.5

كامل الرصيد الموجود في حسابك الآن
يتضمن الأرباح والرصيد المعاق لأشياء.

المبلغ المتاح

38.5

المبلغ الذي حلفته من بيع الخدمات
ويمكن سحبه إلى حسابك البنكي أو
البطاقة الائتمانية.

الرصيد المعاق

0

يتضمن ميزانية الخدمات قيد التنفيذ.

رصيد قيد المعالجة (طلب سحب)

0

المبلغ الذي تم تقديم طلب سحبها
وتتطلب الموافقة أو التحويل.

طليات سحب الرصيد

0

سجل المعاملات

1

سجل المعاملات

المبلغ	الوصف	نوع العملية	تاريخ العملية
+ 38.5	عملية الحصول على أرباح من خدمة مكتملة	إضافة رصيد	2026-01-09

سحب رصيد

يجب ان تحتوي المحفظة على 200 او اكثر

سيتم سحب كامل أرباحك المتاحة (38.5). تأكد من صحة معلومات حسابك البنكي، حيث لا يمكن التراجع عن العملية بعد الإرسال

الحسابات البنكية المتاحة

إضافة حساب بنكي جديد

كود و BIC:

أعلم أن البنك قد يقطع رسوم إضافية

أعلم أن عملية التحويل قد تستغرق حق 7 أيام عمل للوصول إلى حسابي البنكي

أتحمل وحدي أي خسارة ناتجة عن إدخال معلومات خاطئة أو غير دقيقة