



إلغاء الطلب

دليلك الشامل لفهم مراحل إلغاء الطلب على منصة Brooder369

مرحلة انتظار التعليمات

بعد شراء الخدمة يبدأ الطلب بحالة انتظار التعليمات، حيث يتوجب عليك إرسال تعليماتك للبائع ليتمكن من بدء التنفيذ.

إذا كنت ترغب بإلغاء الطلب في هذه المرحلة:

01

اضغط على "ألغ الطلب"

02

أدخل سبب الإلغاء ليكون مقدم الخدمة على علم به

03

أكد على إلغاء الطلب

💰 سيتم استرداد المبلغ المدفوع إلى حسابك في Brooder369 مباشرةً،
يمكنك استخدامه في طلب خدمة جديدة، أو التواصل مع فريقنا عبر
support@brooder369.com لإعادته إلى حسابك البنكي.





مرحلة جاري التنفيذ

01

بانتظار تواصل مقدم الخدمة

بعد إرسال التعليمات يتحول الطلب إلى "جاري التنفيذ"، إذا لم يرسل مقدم الخدمة أي رد، يمكنك إلغاء الطلب مباشرةً

02

بانتظار الاستلام من مقدم الخدمة

بعد رد مقدم الخدمة على التعليمات، لن تتمكن من الإلغاء المباشر، ستحتاج إلى موافقته على الإلغاء، اضغط على: "أرسل طلب إلغاء"، في حال الموافقة، سيظهر إشعار ويُستعاد المبلغ إلى حسابك في Brooder369 مباشرةً



مرحلة بانتظار الاستلام

بعد أن يرسل مقدم الخدمة طلب استلام الخدمة، سيصبح الطلب بانتظار الاستلام.



يمكنك مراجعة العمل والتأكد من مطابقته للاتفاق



إذا كان لديك أي ملاحظات، يمكنك طلب التعديلات خلال 72 ساعة



سيتم استلام الطلب تلقائياً في حال عدم طلب أي تعديلات خلال هذه المدة



في حال رفض مقدم الخدمة إجراء التعديلات المطلوبة، يمكنك التواصل مع فريق الدعم من خلال الضغط على "الإبلاغ عن مشكلة"



مرحلة الاستلام

🗨️ في حال تم التسليم ثم
اكتشفت أي خطأ، يمكنك
التواصل مع مقدم الخدمة حول
الأمر

✅ ننصحك بعدم استلام
الطلب إلا بعد التأكد أن الخدمة
كاملة

🚨 إذا رفض مقدم الخدمة التعاون معك، يمكنك التواصل مع فريق
الدعم من خلال الضغط على "الإبلاغ عن مشكلة"

⚠️ تنبيه: تأكد دائماً من اكتمال الخدمة قبل الضغط على "استلام
الطلب" لضمان حقوقك كاملة.